



# 2024 RAPPORT D'ACTIVITE



[www.passerellesverslemploi.fr](http://www.passerellesverslemploi.fr)



02.33.58.10.10



[passerellesverslemploi@gmail.com](mailto:passerellesverslemploi@gmail.com)

Association Loi 1901, créée le 7 janvier 2000 -  
N° Siret 429 906 845 00020 - Code APE 8899 B  
67, rue du Commandant Bindel - 50300 AVRANCHES

# Rapport moral du Président



L'Assemblée Générale, chaque année, constitue un moment fort dans la vie de notre association. Plus qu'une simple obligation statutaire, c'est un temps de rencontre, de bilan et de projection qui permet de faire le point ensemble sur les actions menées, d'évaluer les résultats obtenus, d'identifier les pistes d'amélioration, mais aussi de réaffirmer les orientations stratégiques pour les années à venir.

Elle est aussi l'occasion de saluer l'investissement de toutes celles et ceux qui œuvrent à différents niveaux à faire vivre notre projet commun : salarié(e)s, bénévoles, partenaires publics et privés, bénéficiaires engagés.

Depuis près de 25 ans, notre structure a su construire une identité forte, ancrée dans son territoire et centrée sur une mission essentielle : faire de l'insertion un levier d'émancipation et de cohésion sociale. En 2024, nous avons accompagné 728 bénéficiaires, contre 627 en 2022 et 502 en 2020, à travers nos pôles Chantier d'insertion, Formation, Logement et Mobilité. Ces chiffres traduisent à la fois l'ampleur des besoins et la pertinence de notre action.

Nous faisons aujourd'hui la démonstration que l'insertion dépasse la seule dimension économique : elle est sociale, en plaçant la personne au centre des dispositifs ; territoriale, en s'inscrivant dans les dynamiques locales ; et innovante, grâce à l'expérimentation et à la coopération entre acteurs.

Toute l'activité et les résultats des différentes actions vous seront présentés au cours de cette Assemblée Générale. Cette année 2024 a été riche, mouvementée et contrastée avec des périodes de doutes et d'autres plus positives. L'équipe de direction a en permanence cherché à trouver des solutions et à explorer de nouveaux projets.

Une vie associative riche :

Je tiens à souligner l'implication active des membres de nos conseils d'administration, dans la mise en œuvre de notre projet associatif, en poursuivant une démarche de gouvernance renforcée. Un accompagnement via un DLA a permis d'étudier les modalités d'évolution de notre organisation. Il en est ressorti un schéma prévoyant la création éventuelle d'un Groupement d'Employeurs Solidaires (GES), avec un plan d'action actuellement en cours de mise en œuvre.

Cette vision de l'insertion comme levier d'émancipation et de cohésion nous engage à poursuivre notre action avec exigence, humilité et détermination.

Cependant, nous savons que les défis sont nombreux et il convient de toujours demeurer vigilant compte tenu du contexte socio-économique incertain et peu favorable, mais aussi de la difficulté à recruter des bénévoles souhaitant s'engager dans la gestion de nos associations et malheureusement, sans ce bénévolat, il n'y a plus de vie associative. Néanmoins, fort de l'expérience acquise et du soutien renouvelé de nos partenaires, nous abordons l'avenir avec confiance.

Il me reste à remercier chaleureusement chacune et chacun d'entre vous partenaires, financeurs, adhérents, clients, salariés pour votre soutien, votre collaboration et implication durant toute cette année.

Gérard TELLIER

Président de Passerelles Vers l'Emploi

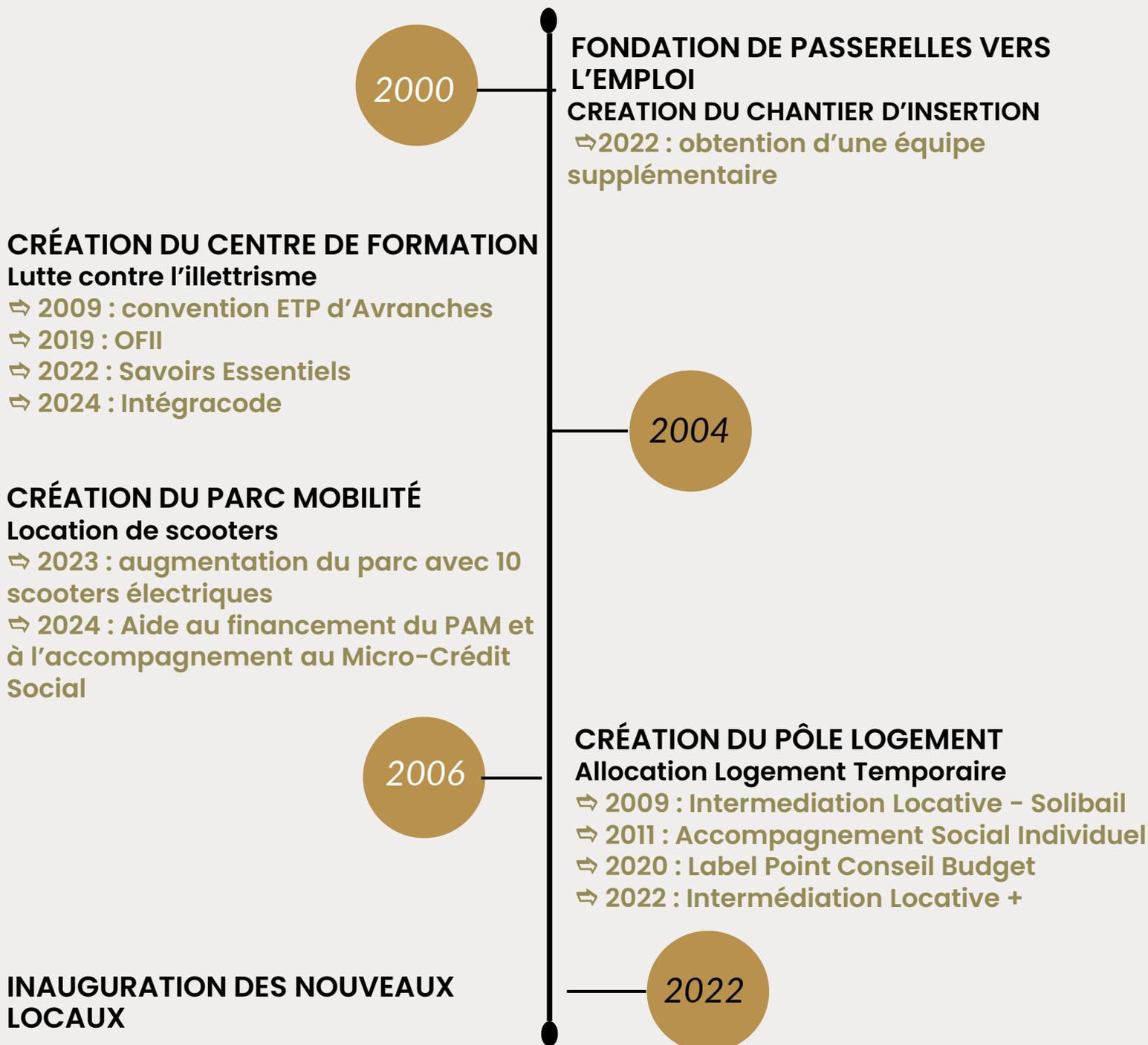
# Sommaire

Notre histoire et nos valeurs	-----	<b>04</b>
Conseil d'administration et équipes 2024	-----	<b>05</b>
PVE 2024 en synthèse	-----	<b>06</b>
Territoires d'intervention	-----	<b>07</b>
2024 : notre impact sur le territoire	-----	<b>08</b>
Le chantier d'insertion	-----	<b>09</b>
Le centre de formation	-----	<b>11</b>
Logement & Accompagnement	-----	<b>13</b>
La mobilité	-----	<b>15</b>
Autres faits marquants en 2024	-----	<b>16</b>
Perspectives 2025	-----	<b>18</b>
Remerciements	-----	<b>19</b>
Glossaire	-----	<b>20</b>



# Notre Histoire

## Dates clés des dispositifs actuels



# Nos Valeurs

- ✓ Respect
- ✓ Équité
- ✓ Solidarité
- ✓ Engagement

# Conseil d'administration et équipes 2024

## Le Conseil d'Administration

**Gérard Tellier**  
Président

**Damien Leroux**  
Trésorier

**Maryse Jardin**  
Secrétaire

**Geneviève Hamard**  
Administratrice

**Jacques Millet**  
Administrateur

**Roland Caro**  
Administrateur

**Jean Claude Stock**  
Administrateur

**Hélène Lahaye**  
Administratrice

**Jean Claude Tessier**  
Administrateur

**Sylvie Lamy**  
Administratrice

## L'équipe des salariés permanents

**Bénédicte Dodard-Serrano**  
Directrice

**Sophie Vivier**  
Comptable

**Maéva Préaux**  
Agent d'accueil et administratif

**Quentin Feron**  
ETI

**Jessica Sauvé**  
CIP

**Florence Leheup**  
Formatrice

**Lauriane Delahaye**  
CESF

**Héloïse Evrard**  
CESF

**Marion Francois**  
CESF

**Mathilde Nourry**  
Directrice adjointe

**Myriam Malem**  
Assistante RH

**Xavier Grall**  
Coordinateur / ETI

**James Bansse**  
ETI

**Sabine Hamard**  
Coordinatrice / Formatrice

**Aurore Palas**  
Formatrice

**Sophie Arasté**  
CESF

**Marina Guérif**  
CESF

**Léa Vaslet**  
CESF

**Les salariés en parcours  
et  
les bénéficiaires**

# PVE 2024 en synthèse

## Date de création

2000

## Secteur à la création

Insertion par l'activité économique (ACI)

## Actions

**Pôle chantier** : supports d'activité :  
fourrière-refuge chiens/chats,  
espaces verts, maraîchage

**Pôle formation** : lutte contre  
l'illettrisme, Savoirs Essentiels,  
Français Langue Etrangère,  
Intégracode...

**Pôle logement/accompagnement** :  
logements temporaires, IML, IML+,  
mesures ASI/FSL, PCB...

**Pôle mobilité** : location scooters,  
micro-crédit

## Implantation

**Siège** : 67 rue du Commandant  
Bindel - 50300 Avranches  
**Chantier** : La Soudairie - 50 370  
Le Petit Celland

## Budget

**Produits d'exploitation** : 1 541k€  
**Charges d'exploitation** : 1 443 k€  
**Résultat d'exercice** : 112 k€  
(2024) / 138 k€ (2023)

## Partenaires

DDETS 50, Conseil Départemental  
Manche, Europe (FSE+),  
Collectivités, Etat, France Travail,  
Mission Locale, Chantier école,  
Réseau VIF, Réseau Précarité,  
Crédit Mutuel...

## Bénéficiaires

- **Chantier** : demandeurs  
d'emploi du territoire, BRSA...
- **Formation** : DE, salariés,  
travailleurs de l'ESAT...
- **Logement** : ménages  
rencontrant des  
problématiques en lien avec le  
logement et/ou la gestion du  
budget
- **Mobilité** : DE, jeunes, RSA...

## Communication externe

Site internet, réseaux sociaux  
(Facebook), plaquette...

## Ressources humaines

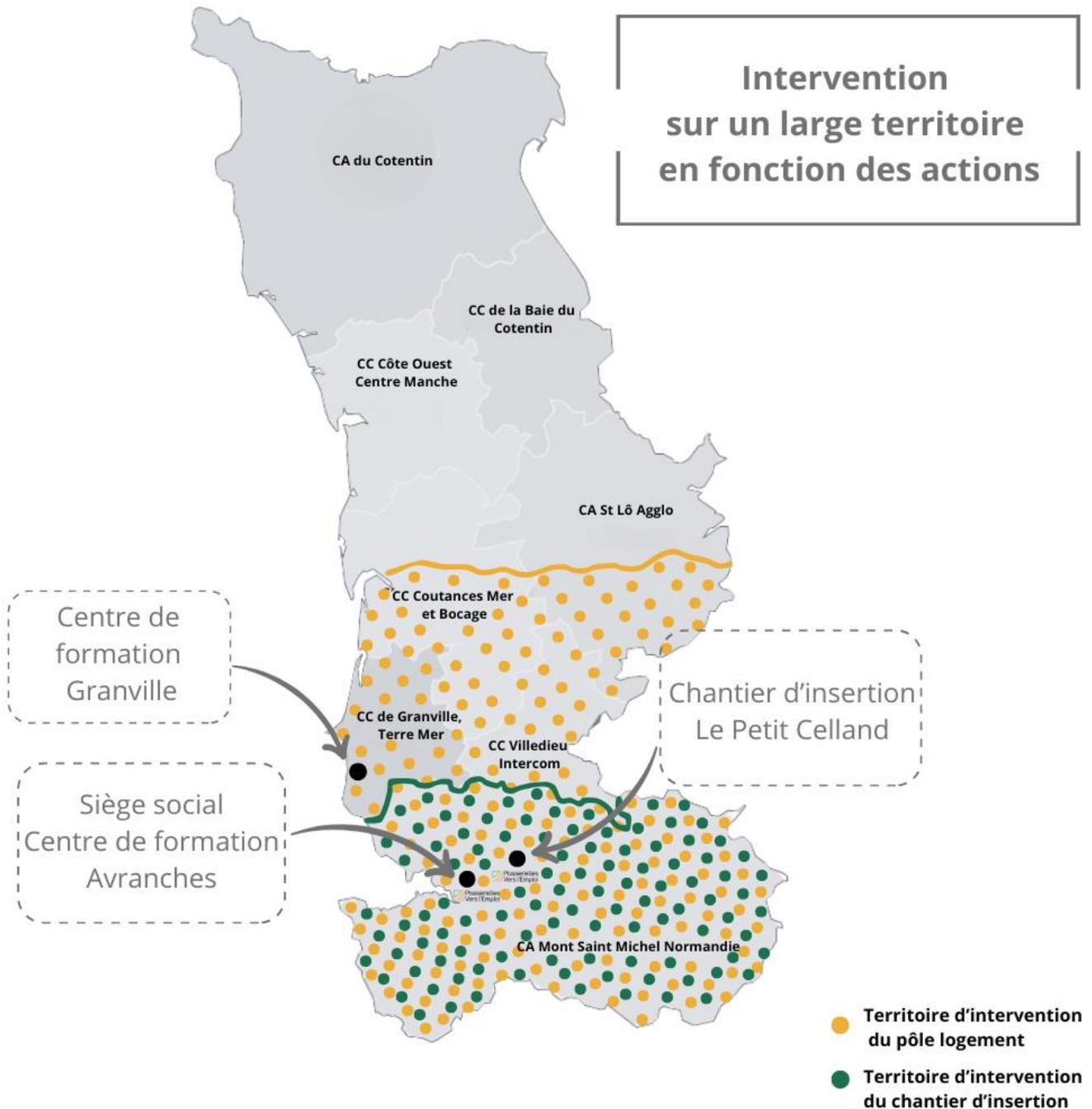
### Gouvernance :

- Adhérents : 90 membres
- Conseil d'administration : 10 bénévoles

### Equipe salariée :

- Permanents : 16 salarié.e.s (14,26 ETP au 31/12/24)
- En parcours : 57 salarié.e.s (20,14 ETP)
- CCN : Synesi
- OPCO : Uniformalion

# Territoires d'intervention



## L'investissement dans l'ESS : un levier Économique et Social pour les Territoires

Chaque euro investi permet de créer de la valeur économique, mais aussi d'éviter des coûts sociaux importants :

- Soutien direct à l'emploi local
- Réduction des coûts sociaux (RSA, chômage)
- Recettes publiques générées (cotisations, impôts)
- Effet multiplicateur sur la consommation locale

# 2024 : notre impact sur le territoire

Les différents pôles mobilisés en faveur de l'insertion socio-professionnelle des publics du territoire :

⇒ **728 bénéficiaires ou ménages accompagnés en 2024**



**Le chantier d'insertion :**  
57 salarié.e.s en contrat CDDI



**Le centre de formation :**  
192 stagiaires Avranches / Granville

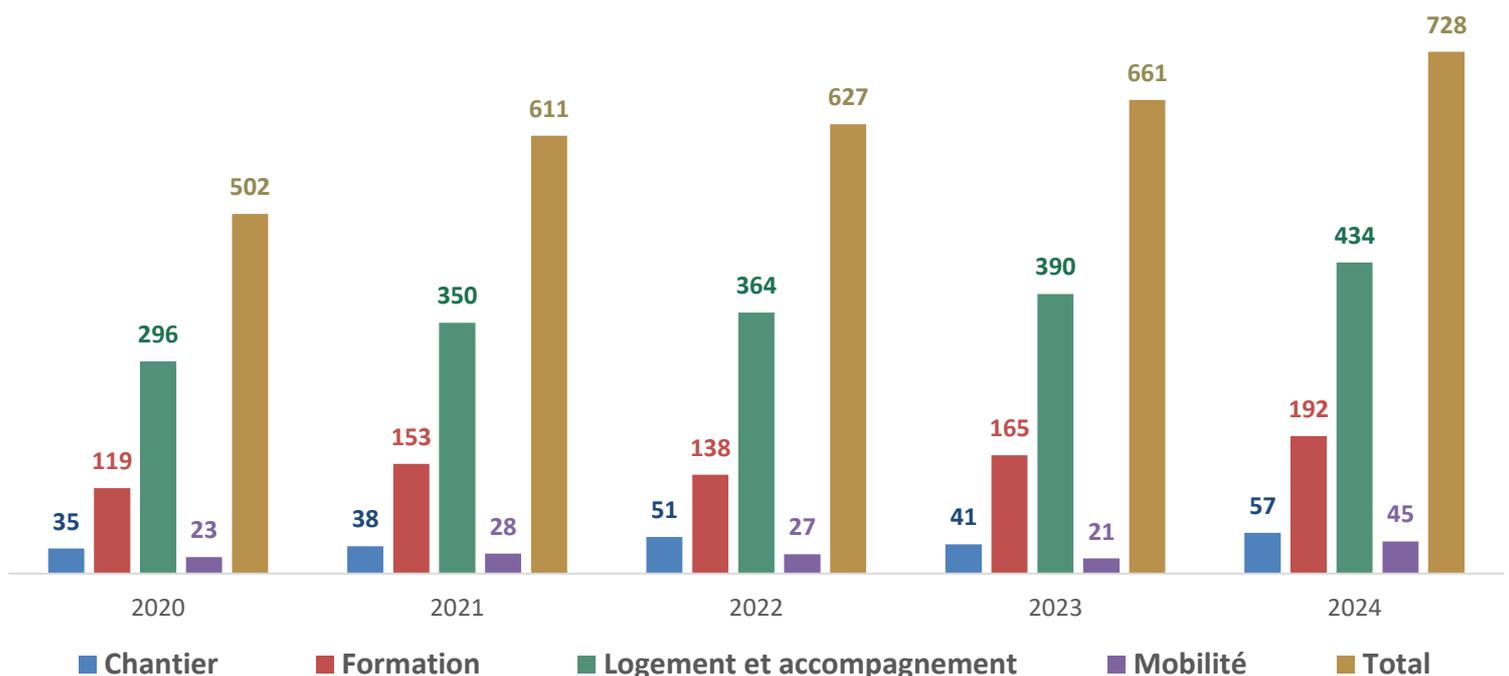


**Le pôle logement & accompagnement :**  
434 personnes accompagnées



**Le pôle mobilité :**  
45 bénéficiaires

Evolution 2020/2024 du nombre de bénéficiaires ou ménages accompagnés sur l'ensemble des dispositifs



NB : seuls les dispositifs toujours en cours sont détaillés.

# Le chantier d'insertion



Le chantier situé au Petit-Celland, s'inscrit dans le cadre de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE) : la finalité est l'accès à une insertion durable au travers de l'emploi ou de la formation des personnes bénéficiaires du RSA, travailleurs en situation de handicap, jeunes ou demandeurs d'emploi de longue durée.

Les supports de mises en situation professionnelle :

- ➔ Fourrière/refuge animalier
- ➔ Entretien des espaces verts
- ➔ Maraîchage



Pour l'entretien des espaces naturels, verts, des cimetières, merci aux collectivités et entreprises de nous faire confiance :

- ➔ Communes d'Avranches-St Martin des Champs, de Brécey, Juvigny les Vallées, Isigny le Buat, St James
- ➔ le CD de la Manche
- ➔ la STURNO, l'Association syndicale du littoral sud et de la Baie du Mont Saint Michel



➔ DE orientés via la plateforme de l'inclusion par les partenaires du territoire en 2024 :

- ➔ 96 candidatures reçues
- ➔ 6 sessions de recrutement
- ➔ 30 nouveaux salariés recrutés en Contrat de travail à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) de 4 mois renouvelable dans la limite de 24 mois
- ➔ 20,14 ETP réalisés, dont 19 bénéficiaires du RSA, aide aux postes versée par l'Etat et le Département de la Manche
- ➔ 3 équipes (1 fixe et 2 mobiles)
- ➔ 1 coordinateur-ETI, 2 ETI et 1 CIP

# Le chantier d'insertion



**57 salariés** en parcours

ont travaillé sur le chantier d'insertion Passerelles Vers l'Emploi en 2024 (45 hommes et 12 femmes)



soit **36 655 heures** d'insertion

## Les profils en 2024 :

- ➔ 68% de bénéficiaires du RSA
- ➔ 5% de jeunes de moins de 26 ans
- ➔ 26% de séniors
- ➔ 32% de personnes reconnues travailleurs en situation de handicap
- ➔ 30% de demandeurs d'emploi depuis plus de 24 mois
- ➔ 30% de personnes avec un niveau de formation inférieur au CAP
- ➔ 23% de personnes habitant un quartier prioritaire de la ville (QPV)

## Levée des freins à l'emploi :

Implication des salariés dans divers ateliers internes et externes :

- ➔ Atelier CPAM, bilan IRSA, sensibilisation gestes et postures, sensibilisation aux conduites addictives avec le CSAPA,
- ➔ Métiers du maraîchage, « je teste un métier » à France Travail, « comment aborder son handicap » avec Cap Emploi, s'ouvrir à de nouvelles opportunités avec Face Normandie, les métiers en tournée
- ➔ Ateliers Point Conseil Budget, numérique...

## Actions de formation et PMSMP :

- ➔ Savoirs Essentiels
- ➔ Communication professionnelle
- ➔ CACES 1, 3, 5
- ➔ 13 PMSMP réalisées, pour l'essentiel en milieu protégé

**15 mois**

Durée moyenne de parcours

## Les sorties 2024 : 28 salariés

- 11% sorties en emploi durable
- 3% sorties en emploi de transition
- 25% sorties positives
- ➔ soit un taux de sorties dynamiques de 36 %

# Le centre de formation



## LES SAVOIRS ESSENTIELS

- Formation financée par le Conseil Régional, marché porté par le Greta.
- Destiné aux personnes de plus de 16 ans qui souhaitent progresser dans la maîtrise des savoirs de base.
- Formation basée sur le principe d'individualisation, en fonction des objectifs professionnels et personnels de chacun.



## FRANCAIS LANGUE ETRANGERE

- Financé par l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII), marché porté par Education et Formation.
- Destiné aux étrangers en situation régulière, ayant vocation à résider durablement en France, signataires du Contrat d'Intégration Républicaine.



## LES CONVENTIONS EXTÉRIURES

- Etablissement de Travail Protégé d'Avranches.
- Entreprise Blanchet.
- Mairie de Saint Quentin sur Le Homme.



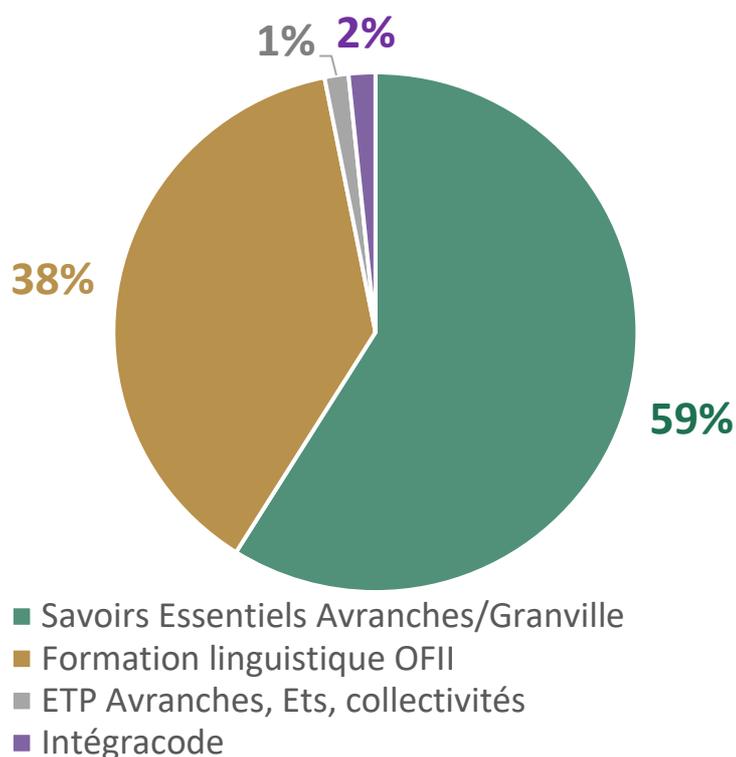
## INTEGRACODE

- Financé via AAP BOP 104, DREETS de Normandie.
- En partenariat avec Mobyliis, mandataire.
- Destiné aux étrangers primo arrivants de niveau A2.
- Objectif : améliorer les compétences sociolinguistiques tout en assimilant les pré-requis à l'entrée en formation code de la route.

# Le centre de formation



## Part des actions selon le nombre d'heures réalisées en centre



192 stagiaires  
en 2024



pour plus de  
23 000 heures  
de formation

## Exemples d'animations réalisées par le centre de formation :

- ➔ **Les voies de la liberté** : Participation aux événements en lien avec le 80ème anniversaire de la fin de la seconde guerre mondiale.
- ➔ **Remise d'un meuble en carton** : Fabriqué par l'association « Au fil de l'eau » et commandé par la Bibliothèque de la Manche.
- ➔ **Théâtre d'ombres** : Dans le cadre des JNAI et en parallèle du festival Histoire d'en découdre : 2 ateliers de création, d'écriture autour des peurs d'enfance dispensés par 2 artistes comédiens et clos par un spectacle ouvert à tous.
- ➔ **Temps convivial de fin d'année** : Résolution d'énigmes en ville.



# L'accompagnement lié au logement



## Marché 2022-2024 ASI & DSF

Accompagnement individualisé réalisé par une Conseillère en ESF

Territoire sud du département de la Manche

Financé par le Conseil Départemental de la Manche dans le cadre du Fonds de Solidarité pour le logement

### ACCOMPAGNEMENT SOCIAL INDIVIDUEL (ASI)

➔ Accompagnement lié au logement dans le cadre d'un accès (6 mois) ou d'un maintien (12 mois)

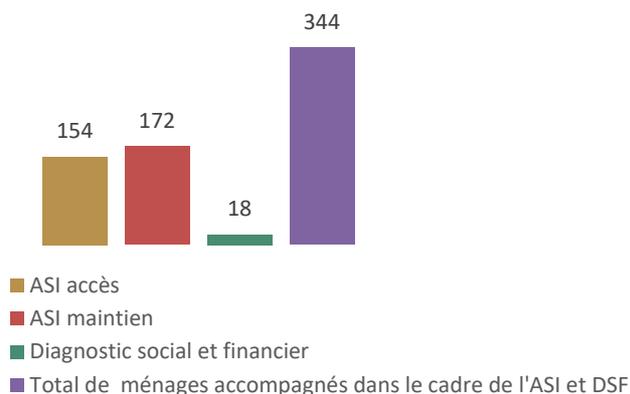
➔ Visite à domicile et/ou entretien téléphonique tous les 15 jours

### DIAGNOSTIC SOCIAL ET FINANCIER (DSF)

➔ Intervention pour la prévention d'expulsion

➔ 3 rendez-vous proposés sur 1 mois

Nombre de ménages accompagnés dans le cadre d'une mesure ASI ou DSF



# L'accompagnement lié au budget



## Labellisé depuis 2020, PCB

Accompagnement individualisé réalisé par une CESF pour sécuriser le budget, faire face à une situation financière difficile, anticiper un changement de situation

Territoire sud du département de la Manche de Granville à Mortain

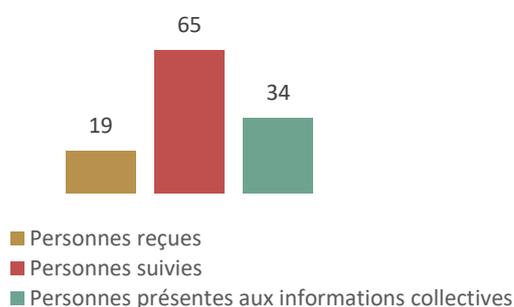
Financé par la DDETS de la Manche

### POINT CONSEIL BUDGET (PCB)

➔ Rendez-vous en fonction des besoins

➔ Proposition d'ateliers collectifs.

Nombre de personnes reçues ou accompagnées dans le cadre du PCB



# L'hébergement accompagné



**Mise à disposition d'un logement avec un accompagnement individualisé réalisé par une Conseillère en ESF.**

Territoire sud et centre du département de la Manche

Orientation via le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO)

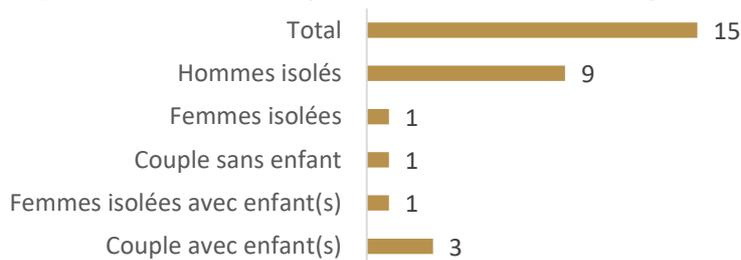
Financé par la DDETS de la Manche



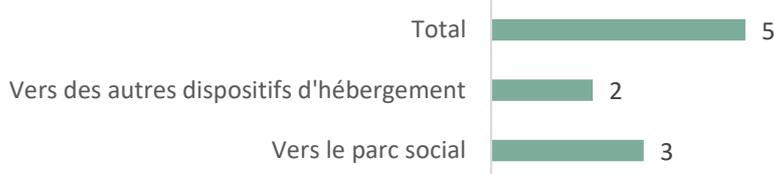
## L'ALLOCATION LOGEMENT TEMPORAIRE : ALT

- Logement meublé.
- Convention d'hébergement : 3 mois renouvelable.
- 10 logements :
  - Avranches (4),
  - Ducey (2),
  - St Hilaire du Harcouët (3),
  - Mortain (1).
- Visite à domicile tous les 10-15 jours.

### Composition familiale des ménages accueillis



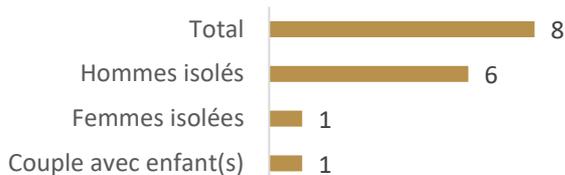
### Nombre de ménages sortis



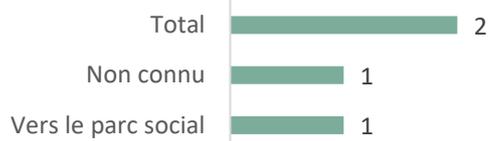
## L'INTERMÉDIATION LOCATIVE : SOLIBAIL

- Logement non meublé.
- Bail de sous-location de 6 à 18 mois.
- 6 logements :
  - Avranches (2),
  - Saint Hilaire du Harcouët (1),
  - Villedieu (2),
  - Coutances (1).
- Visite à domicile tous les 15-20 jours.

### Composition familiale des ménages accueillis



### Nombre de ménages sortis



## L'INTERMÉDIATION LOCATIVE : IML +

- Logement non meublé.
- Bail de sous-location de 6 à 18 mois.
- 2 logements à Avranches.
- Visite à domicile tous les 10 jours.

### Composition familiale des ménages accueillis





## UN SOUTIEN AUX DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

### LA LOCATION DE SCOOTERS

- Participation du Conseil Départemental pour 5 BRSA.
- 10 scooters électriques et 3 thermiques.
- Sur prescription d'un partenaire (formulaire papier ou via le logiciel BRSA), la personne peut en bénéficier en justifiant d'une démarche d'emploi ou de formation (contrat de travail, promesse d'embauche...).

➤ **En 2024, 29 personnes ont bénéficié d'un prêt de scooter**

- Dans le cadre des appels à projets 2022 et 2023 relatifs à la lutte contre la pauvreté, nous avons pu :
  - En 2022, renouveler le parc avec 10 scooters électriques.
  - En 2023, 2 nouvelles actions : le financement du permis AM (ex BSR) pour 6 jeunes du territoire et accompagnement de 10 ménages dans le cadre du micro crédit social.

### LE MICRO-CRÉDIT SOCIAL

- Convention partenariale avec le Crédit Mutuel Solidaire.
- Territoire de l'agglomération Mont Saint-Michel - Normandie.
- Rendez-vous en fonction des besoins.
- Le montant demandé est compris entre 500€ et 5000€ avec un remboursement sur une durée de 6 à 48 mois.

### L'AIDE AU FINANCEMENT DU PERMIS APPRENTI MOTOCYCLISTE (PAM)

- Aide financière, versée sous conditions de ressources, pour le passage du permis AM.



# Autres faits marquants en 2024

Achat d'une nouvelle navette pour le chantier d'insertion



Chantier : reconnaissance de la qualité du travail des salariés, renouvellement des chantiers extérieurs

Au siège de Passerelles : poursuite de la vente de fruits et légumes issus du Petit Celland

Poursuite des travaux en lien avec la « Charte pour la mixité et l'égalité professionnelle, travail collectif de 9 SIAE de la Manche

Signature convention avec le Crédit Mutuel solidaire pour le micro-crédit social, le 18/01/24

Visite de Monsieur le Sous Préfet d'Avranches et de la DDETS de la Manche

Renouvellement de l'agrément logement pour 5 ans



Signature d'une charte de partenariat avec le SPIP le 15/01/24

Participation table ronde au copil régional du Point Conseil Budget, à Rouen le 15/10/24



Mise en place de séances d'Analyses de Pratiques Professionnelles pour les CESF

Poursuite des travaux de la maison de la SCI pour la création de logements à vocation sociale

# Autres faits marquants en 2024



Participation à la Journée Nationale d'Action contre l'Illettrisme en partenariat avec la Bibliothèque de la Manche

Obtention de la certification Qualiopi lors de l'audit de renouvellement

Participation au festival histoire d'en découdre



Demande de DLA pour appui à la structuration relative au groupement des associations

Election des représentants du personnel

Formation à destination de la gouvernance sur le GES

Séminaire et formation sur la cohésion d'équipe pour les salariés permanents, suivi d'un goûter de Noël

Participation aux cafés partenaires d'Avranches et Granville

Participation au forum des associations d'Avranches, le 01/09/2024



# Perspectives 2025

- Renouvellement du Marché ASI
- DLA : travaux de la gouvernance
- Fin des travaux de la maison de la SCI
- Marché OFII
- Demande d'agrément ESUS
- Développement d'actions dédiées au QPV





**Un grand merci aux équipes, bénévoles, partenaires, soutiens  
financiers, institutionnels, collectivités et clients  
pour leur contribution en 2024 !**



# Glossaire

<b>A</b>	ACI	Atelier et Chantier d'Insertion
	ALT	Allocation Logement Temporaire
	ASI	Accompagnement Social Individuel
	AAP	Appel A Projets
<b>B</b>	BRSA	Bénéficiaire du Revenu de Solidarité Active
<b>C</b>	CA	Communauté d'Agglomération
	CACES	Certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité
	CC	Communauté de Communes
	CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
	CCN	Convention Collective Nationale
	CD	Conseil Départemental
	CDDI	Contrat à Durée Déterminée d'Insertion
	CESF	Conseiller en Economie Sociale Familiale
	CIP	Conseiller en Insertion Professionnelle
	CSAPA	Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
	CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
<b>D</b>	DDETS	Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
	DREETS	Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
	DE	Demandeur d'Emploi
	DLA	Diagnostic Local d'Accompagnement
	DSF	Diagnostic Social Financier
<b>E</b>	EA	Entreprise Adaptée
	ETI	Encadrant Technique d'Insertion
	ETP	Etablissement de Travail Protégé
	ETP	Equivalent Temps Plein
	ESAT	Etablissement ou Service d'Aide par le Travail
	ESUS	Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale
	ESS	Economie Sociale Solidaire
<b>F</b>	FLE	Français Langue Etrangère
	FSE	Fonds Social Européen
	FSL	Fonds de Solidarité pour le Logement
<b>G</b>	GES	Groupement d'Employeurs Solidaires
<b>I</b>	IAE	Insertion par l'Activité Economique
	IML	Intermédiation Locative
	IRSA	Institut inter-Régional pour la Santé
<b>J</b>	JNAI	Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme
<b>O</b>	OFII	Office Français de l'Immigration et de l'Intégration
	OPCO	OPérateur de COmpétences
<b>P</b>	PAM	Permis AM (ex BSR)
	PCB	Point Conseil Budget
	PMSMP	Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel
	PVE	Passerelles Vers l'Emploi
<b>Q</b>	QPV	Quartier Prioritaire de la Ville
<b>R</b>	RSA	Revenu de Solidarité Active
	RH	Ressources Humaines
<b>S</b>	SCI	Société Civile Immobilière
	SIAE	Structure d'Insertion par l'Activité Economique
	SIAO	Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
	SPIP	Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation
<b>V</b>	VIF	Violences IntraFamiliales