

EVALUATION DE LA SATISFACTION

Source : panel de 37 stagiaires ayant répondu aux questionnaires d'évaluation de mai 2023 à avril 2024- Avranches et Granville

ACCUEIL DE L'USAGER

QUALITÉ DE L'ACCUEIL

- 100% des stagiaires satisfaits de la disponibilité des formateurs lors de l'accueil
- 100% des stagiaires estiment que les informations transmises sont claires
- 100% des stagiaires satisfaits du délai de l'accueil

QUALITÉ DES LOCAUX/EQUIPEMENTS

- 100% des stagiaires estiment que les locaux sont adaptés
- 100% des stagiaires que le matériel est satisfaisant
- 97% des stagiaires que la documentation répond à leurs besoins

QUALITE DU RELATIONNEL

- 95% des stagiaires apprécient les échanges avec les équipes

QUALITÉ DE LA PÉDAGOGIE

QUALITÉ DE L'ANIMATION PEDAGOGIQUE

- 97% des stagiaires satisfaits de l'animation pédagogique des formateurs
- 97% des stagiaires satisfaits des méthodes développées par les formateurs

QUALITÉ DE L'OFFRE DE FORMATION

- 89% des stagiaires estiment avoir gagné en autonomie dans le cadre de leurs parcours
- 97% des stagiaires estiment que la formation proposée leur a apporté une forme de reconnaissance

ATTEINTE DES OBJECTIFS

- 89% des stagiaires estiment avoir progressé dans le développement de leurs compétences
- 100% des stagiaires estiment que l'offre de formation proposée est en adéquation avec leurs besoins