

EVALUATION DE LA SATISFACTION

Source : panel de 27 stagiaires ayant répondu aux questionnaires d'évaluation de janvier à juin 2021

ACCUEIL DE L'USAGER

QUALITÉ DE L'ACCUEIL

- 97% des stagiaires satisfaits de la disponibilité des formateurs lors de l'accueil
- 93% des stagiaires estiment que les informations transmises sont claires
- 93% des stagiaires satisfaits du délai de l'accueil

QUALITÉ DES LOCAUX/EQUIPEMENTS

- 77% des stagiaires estiment que les locaux sont adaptés
- 93% des stagiaires que le matériel est satisfaisant
- 97% des stagiaires que la documentation répond à leurs besoins

QUALITE DU RELATIONNEL

- 93% des stagiaires apprécient les échanges avec les équipes

QUALITÉ DE LA PÉDAGOGIE

QUALITÉ DE L'ANIMATION PEDAGOGIQUE

- 100% des stagiaires satisfaits de l'animation pédagogique des formateurs
- 90% des stagiaires satisfaits des méthodes développées par les formateurs

QUALITÉ DE L'OFFRE DE FORMATION

- 87% des stagiaires estiment avoir gagné en autonomie dans le cadre de leurs parcours
- 87% des stagiaires estiment que la formation proposée leur a apporté une forme de reconnaissance

ATTEINTE DES OBJECTIFS

- 93% des stagiaires estiment avoir progressé dans le développement de leurs compétences
- 97% des stagiaires estiment que l'offre de formation proposée est en adéquation avec leurs besoins